

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les Relations contractuelles entre d'une part, Marie & Alain Collection dont le Siège Social est situé : 2 rue des Vosges à 68510 RANTZWILLER, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de MULHOUSE sous le numéro 510 185 307 et dont le numéro d'identification TVA intracommunautaire est : FR 905 102 853 07 et d'autre part, tout Acheteur non professionnel, dénommé ci-après « l'Acheteur » souhaitant procéder à un achat via le site Internet : le meilleurvindumonde .fr(cit-après dénommé notre site internet).

Ces Conditions Générales de Vente précisent notamment les Conditions de Commande, de Paiement, de Livraison et de Gestion des éventuels retours de produits commandés par les Acheteurs.

L'acquisition d'un bien, produit ou service proposé à la vente sur notre Site Internet, par quelque moyen de communication que ce soit, implique une acceptation par l'Acheteur pleine et entière, sans restriction ni réserve, des présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité, ce qui est expressément reconnu par l'Acheteur.

Ces Conditions de vente sont accessibles à tout moment sur notre Site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Marie & Alain Collection.

Le fait que Marie & Alain Collection, le Vendeur, ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Marie & Alain Collection se réserve la possibilité de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les Conditions Générales de Vente applicables seront celles en vigueur à la date de la Commande par l'Acheteur.

Les Intitulés portés en tête de chaque clause ne servent qu'à la commodité de la Lecture et ne pourront en aucun cas être prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des Clauses sur lesquelles ils portent.

2 – PRODUITS ET SERVICES

Notre Site Internet présente, pour chaque produit, un descriptif donnant à l'Acheteur les informations requises sur les caractéristiques principales du produit et sur son prix.

L'Acheteur est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Les photographies et graphismes présentés sur notre Site Internet ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de Marie & Alain Collection.

Le choix et l'Achat d'un produit sont de la seule responsabilité de l'Acheteur.

Les offres de produits s'entendent dans la Limite des Stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la Commande.

3 - PROTECTION DES MINEURS

Conformément à l'article L 3342-1 du Code de Santé Publique applicable aux Sites de Boissons alcoolisées sur Internet, qui dispose que la vente d'alcool à des mineurs est interdite, l'Acheteur s'engage à certifier qu'il a l'âge légal requis lors de la passation de sa commande.

4 - CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Les produits et services offerts à la vente sont ceux qui figurent sur notre Site Internet.

Ces produits et Services sont offerts dans la limite des disponibilités et sans engagement particulier de Marie & Alain Collection. En cas d'indisponibilité des produits et Services, l'Acheteur sera notifié par Téléphone, au moment de la réception de la commande. En cas de rupture des Stocks du produit commandé, d'indisponibilité, et/ou si les produits commandés sont endommagés lors de la préparation de la commande et du transport et que par la suite ils s'avèrent en rupture de stock, Marie & Alain Collection se réserve la faculté de proposer à l'Acheteur soit le remboursement des sommes versées, soit la Livraison de produits/de service de qualité et/ou de valeur équivalente.

Marie & Alain Collection se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications aux produits commercialisés en ligne. Cependant les produits livrés seront ceux définis sur le Site Internet au jour de la commande de l'Acheteur.

5 - AIRE GEOGRAPHIQUE

Les Livraisons se font en France métropolitaine uniquement, Corse comprise.

Pour toute commande hors France métropolitaine, Corse comprise, une demande spécifique devra être adressée à Marie & Alain Collection.

6 - TARIF ET DUREE DE VALIDITE DES OFFRES

Les produits et services sont fournis aux prix en vigueur figurant sur notre site Internet au moment de la passation de la commande exprimés en Euros € TTC (Toutes taxes comprises), soit tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits et des services.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par Marie & Alain Collection sur notre site Internet.

Sauf convention particulière, ces Tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité telle que définis par ces mêmes documents. Marie & Alain Collection se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que les prix figurant sur ces documents au jour de la commande seront les seuls applicables à l'Acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison, pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues à la clause « Aire Géographique »

Par ailleurs, les commandes spécifiques de l'Acheteur auxquelles ces tarifs ne peuvent s'appliquer, feront l'objet d'un Devis préalablement accepté par celui-ci. Les Devis établis par Marie & Alain Collection sont valables pour une durée de Trente (30) jours à compter de leur établissement.

7 - COMMANDES

La Vente ne peut avoir lieu que dans la limite des stocks disponibles, elle n'est considérée comme réalisée qu'après acceptation expresse de la commande par Marie & Alain Collection.

En cas de pénurie, Marie & Alain Collection répondra aux commandes en fonction de leur ordre d'arrivée et dans la mesure de ses disponibilités.

Marie & Alain Collection s'engage à confirmer à l'Acheteur, soit par écrit papier, soit par écrit électronique, au plus tard au moment de la livraison des produits commandés.

8 - CORRESPONDANCE

Les Cordonnées permettant d'entrer effectivement en contact avec Marie & Alain Collection, en langue française et allemande sont les suivantes :

Par Téléphone : +33 659 29 21 43 ou +33 6 59 06 14 44

Par E-mail : sarl.alainakache@gmail.com

Contact marie-alain-collection.fr

Par courrier : SARL Alain Nakache, 2 rue des Vosges, 68510 RANTZWILLER

9 - MODALITES DE PAIEMENT

Le prix est payable comptant, en Euros €, en totalité à la commande et selon les modalités précisées à la clause « Commandes ». Marie & Alain Collection ne sera pas tenu de procéder à la livraison des produits commandés par l'Acheteur ou à la fourniture de la prestation de service si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité (prix TTC et frais de livraison TTC).

Le paiement de la commande ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des sommes dues à Marie & Alain Collection.

Les paiements par Carte Bancaire sont débités au moment de la passation de la commande. Marie & Alain Collection n'entendant consentir aucun escompte pour paiement comptant.

Une Facture sera établie par Marie & Alain Collection et remise à l'Acheteur lors de la livraison de sa commande.

En cas de retard de paiement, Marie & Alain Collection pourra suspendre toutes les commandes et prestations de services en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne de plein droit, dès le jour suivant la date du règlement portée sur ladite facture, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie (1.5) le taux d'intérêt légal le jour suivant la date de règlement portée sur la facture. Ces pénalités seront exigibles sur simple demande de Marie & Alain Collection.

L'Acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels.

En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans accord écrit et préalable de Marie & Alain Collection.

Marie & Alain Collection garantit la confidentialité des données bancaires de ses Acheteurs qui lui sont communiquées à l'occasion de la vente. Toutes les données bancaires saisies font l'objet d'un traitement sécurisé et sont immédiatement cryptée.

10 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

En cas de défaut de paiement par l'Acheteur de tout ou partie du prix de la commande, Marie & Alain Collection se réserve, jusqu'au complet paiement, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de rester en possession desdits produits.

Tout acompte versé par l'Acheteur restera acquis à Marie & Alain Collection à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toute autres actions qu'il serait en droit d'intenter de ce fait à l'encontre de l'Acheteur.

11 - LIVRAISONS DES MARCHANDISES

La livraison s'effectue conformément à la commande, soit par le remise directe du produit à l'Acheteur par le Transporteur, soit par simple avis de mise à disposition dans les Locaux de Marie & Alain Collection.

La commande est préparée lorsque Marie & Alain Collection a encaissé le règlement et reçu l'intégralité des éléments nécessaires à la bonne exécution du contrat, notamment coordonnées complètes de l'Acheteur et du Destinataire de la commande. Tant que l'intégralité des éléments n'aura pas été reçue par Marie & Alain Collection, la Commande ne sera pas préparée. Dans ce cas, aucun retard de livraison ne pourra être opposé à Marie & Alain Collection.

Les Livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Marie & Alain Collection est autorisé à procéder à des Livraisons de façon globale ou partielle.

Les Livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans l'espace client de l'Acheteur qui ne peut-être que dans la zone géographique convenue à la clause « Aire Géographique ». Si tout ou partie des adresses de livraison s'avèrent incorrectes et oblige Marie & Alain Collection à retourner les commandes dans son entrepôt, il revient à l'Acheteur d'en supporter toutes les conséquences, notamment retard de livraison, éventuelles répercussions sur les frais de livraison, etc...

La date de Livraison sera indiquée sur le bon d'expédition.

En cas de dépassement de sept (7) jours de la date limite de livraison, non justifié par un cas de force majeure, l'une ou l'autre partie pourra demander la résolution de la vente dans les conditions prévues à l'article L 114-1 du Code de la Consommation et au choix soit d'obtenir remboursement des sommes versées à l'occasion de la vente à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts, soit opter pour la Livraison de produits de qualité et/ou de valeur équivalente. Dans cette toute dernière hypothèse, l'Acheteur pourra exercer son droit de rétractation dans les modalités exposées à la clause « Droit den Rétractation » à l'exception des frais de retour qui resteront à la charge de Marie & Alain Collection.

En toute hypothèse, la Livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'Acheteur est à jour de ses obligations envers Marie & Alain Collection qu'elle qu'en soit la cause.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois. Les Livraisons sont assurées par un transporteur indépendant.

La Livraison est réputée effectuée dès la remise des produits par le transporteur à l'Acheteur matérialisée par la Signature de l'Acheteur sur le bon de Livraison.

En cas de demande particulière de l'Acheteur concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par Marie & Alain Collection, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par l'Acheteur.

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, l'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits livrés et l'exactitude de sa commande.

Il dispose d'un délai de 48 heures à compter de la Livraison pour former par écrit (courrier postal ou courriel) toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, avec tous les justificatifs y afférents.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par Marie & Alain Collection.

Marie & Alain Collection remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été dûment prouvés par l'Acheteur.

12 - TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DE RISQUES

Les produits Voyagent aux risques et périls de Marie & Alain Collection. Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé lors de la signature du bon de Livraison par l'Acheteur. Le transfert de propriété des produits de Marie & Alain Collection au profit de l'Acheteur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce qu'elle que soit la date de livraison desdits produits.

13 - DROIT DE RETRACTATION

L'Acheteur, personne physique non professionnelle, bénéficie conformément à la Loi et sans avoir à justifier de motifs d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit à Marie & Alain Collection à l'adresse indiquée à la clause « Correspondance » des présentes Conditions Générales de Vente, pour échange ou remboursement sans pénalités à l'exception des frais de retour et à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état.

Pour exercer le droit de rétractation, l'Acheteur doit envoyer un courrier électronique en mentionnant son Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de Commande, le motif du retour ainsi que sa décision de se rétracter du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'Acheteur par Marie & Alain Collection.

L'Acheteur devra renvoyer à ses frais, à Marie & Alain Collection, le bien au plus tard quatorze (14) jours après qu'il a communiqué sa décision de rétractation du présent contrat.

Les sommes versées par l'Acheteur, frais de livraison inclus, lui seront intégralement remboursées par virement bancaire, après déduction faite des frais de retour, sur le compte indiqué à cet effet par l'Acheteur ou par chèque bancaire dans un délai maximum de quatorze (14) jours qui commence à courir à compter de l'exercice de la faculté de rétractation.

14 - GARANTIE

Les Produits fournis par Marie & Alain Collection bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales,

- . de la Garantie légale de conformité prévue par les articles L.211-4 et suivants du Code de la Consommation
- . de la Garantie légale contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

La responsabilité de Marie & Alain Collection ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient à l'Acheteur de vérifier avant toute passation de commande.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Acheteur comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure et la garantie du vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice. La garantie est également exclue si l'Acheteur ne prouve pas avoir respecté les conditions de conservation suivantes : dans une cave à température comprise entre 12°C et 16°C, ayant une hygrométrie d'au moins 80%, conservation à l'abri de la Lumière et des Odeurs étrangères, bouteilles couchées.

Par ailleurs, la garantie ne joue pas pour les vices apparents. Sont également exclus les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle et normale du produit, par accident extérieur ou encore par une modification du produit non prévue, ni spécifiée par Marie & Alain Collection.

La garantie de Marie & Alain Collection est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectée d'un vice.

Afin de faire valoir ses droits, l'Acheteur devra informer Marie & Alain Collection, par écrit, de la non-conformité des produits dans un délai maximum de (2) deux ans à compter de la Livraison des produits de l'existence des vices cachés dans un délai maximum de (2) deux ans à compter de leur découverte.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par GMDF du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

15 - RESPONSABILITE

Les produits vendus et les services proposés sur notre site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France à la date de leur mise en vente.

Les photographies, illustrations, conseils de dégustation ou de présentation accompagnant les produits, publiés sur le site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de Marie & Alain Collection si des erreurs s'y étaient introduites. L'Acheteur est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

Conformément à l'article L 121-20-3 du Code de la consommation, Marie & Alain Collection, ne sera pas considérée comme responsable ni défailante pour tout retard ou inexécution soit imputable au consommateur, soit imputable au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

16 - FORCE MAJEURE

En cas de force majeure, Marie & Alain Collection ne pourra être tenue pour responsable des dommages causés du fait des retards ou manquements dans la réalisation de ses engagements contractuels. La force majeure signifie tout évènement indépendant de la volonté des parties, irrésistible, imprévisible et insurmontable, qui a pour effet d'empêcher l'exécution normale de ses obligations par le contractant, notamment la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'impossibilité d'être approvisionné.

Marie & Alain Collection devra notifier à l'Acheteur les motifs et la nécessité du report de délai d'exécution de ses obligations contractuelles dans les huit (8) jours ouvrés à compter de la survenance dudit évènement.

17 - PROPRIETE INTELECTUELLE

Tous les éléments du Site Internet Marie & Alain Collection sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Marie & Alain Collection.

Personne n'est autorisé à reproduire, explorer, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Marie & Alain Collection.

Les emballages portant la marque du vendeur ne peuvent être utilisés que pour ses produits et ne peuvent en aucun cas servir pour d'autres produits que les siens. Toute infraction à cette règle exposerait son auteur à des poursuites pénales et au versement de dommages et intérêts.

18 - PROSPECTION TELEPHONIQUE

En application des dispositions du Code de la Consommation, Marie & Alain Collection rappelle l'acheteur que s'il ne souhaite pas faire l'objet d'une prospection commerciale par voie téléphonique, il peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition telle que BLOCTEL.

19 - ARCHIVAGE - PREUVE

Marie & Alain Collection archivera les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Sauf preuve contraire, les registres informatisés de Marie & Alain Collection seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

20 - REGLEMENT DES LITIGES - LOI APPLICABLE

De convention expresse, tous les Litiges auxquels les présentes Conditions Générales de Vente et/ou le Contrat en découlant pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites devront, dans la mesure du possible, être résolus à l'amiable par les parties.

En cas de difficultés, l'Acheteur consommateur a également la possibilité, avant toute action en justice, de solliciter le recours à un médiateur de la consommation, identifiable à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/mediateurs-references>

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Dans ce contexte, tout consommateur européen peut également saisir la Plateforme de Règlement en ligne des litiges (RLL) accessible à partir de l'adresse URL suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest>

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le délai de la garantie légale. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente et/ou du Contrat relatives aux garanties suppose que l'Acheteur honore ses engagements financiers envers Marie&Alain Collection

Dans l'hypothèse où aucune solution amiable n'aboutirait ou dans l'hypothèse où l'Acheteur ne serait ni un consommateur et ni un non professionnel, ces questions seront soumises à l'application du droit français et à la compétence des tribunaux compétents du lieu du siège social de Marie&Alain Collection nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.